

Transition

6 rue des Forts
59960 Neuville-en-Ferrain
info@transition-experts.fr
06 77 01 00 38

Transition
Une stratégie d'avance

PROGRAMME DE FORMATION

Intelligence artificielle pour artisans et métiers techniques Gagnez du temps sur vos devis, rapports et communication client

Public

Artisans, techniciens, conducteurs de travaux, chargés d'affaires et dirigeants de TPE souhaitant structurer leurs écrits.

Formation accessible **aux personnes en situation de handicap**

Contenu et compétences développées

- **Comprendre l'IA générative dans un contexte technique** : fonctionnement, capacités, limites. Identifier les tâches pertinentes à déléguer (rédaction, synthèse, reformulation). Savoir formuler des demandes précises pour obtenir des contenus fiables et structurés.
- **Rédiger et structurer efficacement les documents professionnels** : devis descriptifs argumentés, variantes commerciales, rapports d'intervention, comptes rendus de chantier, notes techniques. Transformer des notes terrain en documents clairs, professionnels et exploitables.
- **Améliorer la communication client** : vulgariser un contenu technique, rédiger des emails explicatifs ou de suivi, produire des synthèses compréhensibles, créer des supports visuels simples pour présenter un projet ou une solution.
- **Utiliser l'IA de manière responsable et sécurisée** : protection des données clients, anonymisation des informations sensibles, prévention des erreurs et hallucinations, mise en place de bonnes pratiques internes adaptées aux environnements techniques.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Présentation théorique avec supports visuels
- Exercices pratiques
- Démonstrations live et cas concrets

Session de formation

Nombre de participants maximum par session : jusqu'à 7 personnes

Délai d'accès : Entre 1 et 2 mois

Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Lieu de la formation : Formation en présentiel ou distanciel

Objectif

Maîtriser l'IA générative pour rédiger devis, rapports et communications clients plus rapidement, tout en sécurisant les données sensibles de l'entreprise.

Durée de la formation

3 jours (21 heures)

Prix HT pour les 3 jours :

3 290€ de 1 à 3 personnes

Prix TTC pour les 3 jours :

3 948€ (TVA de 20%)

Prérequis

Connaissances de base en informatique (navigateur web, traitement de texte) et outils bureautiques.

Formation personnalisable

Oui

Evaluation de la formation

Evaluation continue via des exercices pratiques

Quizz de fin de formation