

Transition

6 rue des Forts
59960 Neuville-en-Ferrain
info@transition-experts.fr
06 77 01 00 38



PROGRAMME DE FORMATION

Commerces : valoriser vos engagements environnementaux et sociétaux pour fidéliser vos clients et développer votre performance

Public

Commerçant indépendant, responsable de magasin, enseigne de proximité, e-commerçant, responsable d'achats ou de point de vente souhaitant formaliser et valoriser ses engagements.

Formation accessible **aux personnes en situation de handicap**

Contenu et compétences développées

- **Comprendre les attentes des clients et des partenaires** en matière d'engagement environnemental et social et leur impact sur la performance commerciale.
- **Identifier et analyser les pratiques existantes** (achats, fournisseurs, énergie, gestion des déchets) afin de structurer une démarche cohérente.
- **Définir des critères d'achats et des indicateurs simples** pour optimiser coûts, image et compétitivité.
- **Formaliser des engagements clairs** et les intégrer dans la communication en point de vente et en ligne.
- **Élaborer une feuille de route pragmatique** permettant de fidéliser la clientèle et renforcer la différenciation sur le marché local ou digital.

Moyens et méthodes pédagogiques

- Présentation théorique avec supports visuels
- Exercices pratiques
- Démonstrations live et cas concrets

Session de formation

Nombre de participants maximum par session : jusqu'à 7 personnes

Délai d'accès : Entre 1 et 2 mois

Horaires : de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Lieu de la formation : Formation en présentiel ou distanciel

Objectif

Structurer et valoriser les pratiques responsables afin de renforcer la confiance client, améliorer la performance économique et développer un positionnement différenciant.

Durée de la formation

3 jours (21 heures)

Prix HT pour les 3 jours :

3 290 € pour 1 à 3 personnes

Prix TTC pour les 3 jours :

3 948 € de (dont TVA de 20%)

Prérequis

Connaissances de base en RSE (ou avoir suivi une formation de sensibilisation à la RSE)

Formation personnalisable

Oui

Evaluation de la formation

Evaluation continue via des exercices pratiques
Quizz de fin de formation